

CONDICIONES DE COMPRA

INTRODUCCIÓN

La aceptación del presente documento contractual, que regirá en la contratación de productos a través del sitio web kelcom.com.ar, conlleva que el usuario ha leído y comprende lo aquí expuesto. Así mismo posee la capacidad necesaria para contratar asumiendo todas las obligaciones que se recogen en dicho documento.

Igualmente el prestador se reserva el derecho a modificar las condiciones de uso de la web sin que ello pueda afectar los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación. Por este motivo es su responsabilidad leerlas periódicamente ya que las condiciones vigentes en el momento de uso del sitio web o de la celebración del contrato serán las que se le aplicarán.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte está la empresa KELCOM SRL está domiciliada en la calle Olazabal 1510 CABA, con CUIT 30-71110764-5.

Los datos personales que sean facilitados por el internauta serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad que se recoge en la propia web de KELCOM SRL. Así mismo al utilizar nuestra web se hace responsable de la veracidad de la información aportada sobre usted.

OBJETO DEL CONTRATO

Este documento va a regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en el que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en cualquier otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Ordenar un pedido implica la aceptación completa e incondicional de las condiciones generales de venta. Por tanto el comprador no impondrá condiciones contrarias al vendedor, a menos que hayan sido expresamente aceptadas, independientemente de cuándo sean mandadas a su atención.

Se informa que el procedimiento de contratación seguirá los pasos siguientes:

1. Tramitación del pedido

Una vez finalizado el proceso de selección de artículos se pasa al apartado de confirmación del pedido. Aquí se le solicita al cliente que se identifique en caso de que se hubiera registrado antes, o en caso contrario se le pide que se registre. Esta confirmación hace que el acuerdo entre las partes sea total.

2. Registro de clientes

El cliente se registra rellenando en un formulario sus datos personales y de pago, dándose de alta en el sistema con un nombre de usuario y una clave determinada. El usuario se ha de comprometer a hacer uso diligente de los mismos y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida, robo o el posible acceso no autorizado de un tercero, para que así se proceda al bloqueo de la plataforma de forma inmediata.

3. Cesta de la compra

Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos a la bolsa de la compra mediante un clic sobre el icono correspondiente.

En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, por vía correo electrónico respecto a todas las

características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y estimación de entrega del producto o servicio contratado.

Los productos aparecidos en la web son ofertados en tiempo real, es decir todos los productos se encuentran disponibles en nuestros almacenes. En caso de falta de existencias de cualquier producto, el cliente podrá realizar un pedido de reserva escribiendo a ventas@kelcom.com.ar. Si el cliente ya haya realizado el pago y en su defecto no hubiese stock para poder hacerse la entrega en un plazo de 7 días hábiles, puede llamarnos al +5491159592323 y le devolveremos el importe.

ENTREGA DE PEDIDOS

Se llevará a cabo una vez comprobado el pago, y se realizará a través de Correo o Mensajería. Todos los envíos irán asegurados.

La entrega del pedido se realizará en el domicilio designado libremente por el usuario. Así el prestador no asume responsabilidad alguna cuando la entrega no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos como es la ausencia del destinatario.

Si se detecta algún deterioro o defecto en el paquete recibido, deberá hacerlo constar antes de firmar el resguardo de recepción de envío. Una vez abierto el paquete deberá comprobar que el estado de la mercancía es correcto, de lo contrario deberá comunicárnoslo en el plazo de 24 horas a partir de la recepción del envío.

Kelcom SRL no se hará responsable en modo alguno, si no se cumplen las advertencias citadas anteriormente.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha o bien de anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el IVA legalmente establecido. Sin embargo dichos gastos, salvo que se indiquen expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido. Estos importes se aplicarán al finalizar el carro de la compra ya que el transporte va relacionado al peso total del pedido.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. El cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos productos podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Si se descubre un error en el precio de compra de un producto que usted encargó le informaremos con la mayor brevedad posible para que nos reconfirme el pedido o lo anule.

Únicamente aceptarán pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electrón, MasterCard o AMEX), MERCADOPAGO o transferencia bancaria.

Todo pago realizado por el prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado.

Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información acerca del pedido, el usuario se contactará vía correo electrónico. En todo caso deberá de enviarse en el asunto el Número de Pedido que fuese asignado en el correo electrónico con la confirmación de la compra.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Con arreglo a la normativa aplicable si usted está contratando como consumidor podrá desistir el contrato en cualquier momento dentro del plazo de 14 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido.

Podrá acreditar el ejercicio del derecho de desistimiento en cualquier forma admitida, considerándose válidamente ejercitado mediante el envío de un formulario de devolución que le facilitaremos.

Una vez impreso el mismo el cliente deberá rellenarlo y adjuntarlo a su devolución.

Los gastos directos ocasionados por la devolución serán abonados por el cliente, no siendo objeto de devolución el importe pagado por el cliente en concepto de gastos de envío (ida y vuelta).

No se aceptarán devoluciones si los embalajes del producto y todos sus componentes no son los originales o si estos no se encuentran o no están en perfecto estado. No utilice precintos o cintas adhesivas sobre los mismos.

Una vez revisada la mercancía, el importe de la compra será devuelto en el plazo máximo de treinta días desde la recepción de la mercancía devuelta.

POLÍTICA DE COOKIES

Kelcom SRL por su propia cuenta o la de un tercero contratado para prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando el usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servicio web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web

utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el proceso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

En todo caso las cookies tienen un carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizará cookies para recoger información de carácter personal.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se rige por la legislación Argentina aplicable. Las partes acuerdan someterse para la resolución de cualquier controversia, conflicto, o reclamación derivada del presente contrato a los juzgados y tribunales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por ser el lugar de celebración del contrato y de prestación de los servicios objeto del presente contrato.

RECOMENDACIONES Y PRECAUCIONES

A continuación se indica algunas de las precauciones que aconsejamos tomar a nuestros clientes:

Preservar su nombre de Usuario y la contraseña.

Desconectar siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido su usuario o contraseña.

No apuntarla el nombre de usuario y contraseña en lugares de fácil acceso.